

## Owner's Voice

この度はご新居完成おめでとうございます。

ファンハウスの家づくりについての率直なご意見をお聞かせください。

Q1. ファンハウスで建てようと思った理由をお聞かせください。  
また、ご信頼いただけた理由をお聞かせください。

ファンハウスさんのチラシを見ていて、いつも素敵なお家ばかりだったので興味がありました。思い切ってショールームに行くと、みなさん親切丁寧な対応で安心できました。

Q2. ファンハウスで建てようと思ったタイミングはいつ頃ですか？  
また、何回位でそう思われましたか？よろしければ理由もお聞かせください。

建てようと思ったのは、良い土地が見つかったからです。  
営業のみなさんが紹介してくださった土地で、ショールームに行き、その日に見つかりましたので、1年半くらい前にモデルハウスを見に行ったときと合わせると2回目です。

Q3. ファンハウスのお家やスタッフの最初の印象はどうでしたか？またなぜそう思われましたか？

明るく親切で丁寧な印象を持ちました。みなさん笑顔で、顔や視線を適度にきちんと合わせてくださっていました。

Q3. 家を建てるにあたってこだわったところは？また、ファンハウスに望んだことはなんですか？

南向きの日当たりのいい部屋とリビングがほしい。寝室は北側でリビングは広くしたい。わたしが今ハマっている北欧風の調度品が合う内装がいい。  
建物の外観はかわいらしく、全てが調和していてわたしたち好みのかわいい家を作ってほしい。

Q4. 家づくりの過程において大変だったこと、印象的だったことを教えてください。

銀行さんのローン審査のために書類をととのえたりお話しを聞いたりするのが大変でした。病気のためいろんなことを不安に思っており、ローン審査が通るのか書類に不備があるか、たりして時間がかわつたりしたとつと不安になりました。火災保険や家の登記の手続きも、タイミングが長くかかるのが不安がありました。

Q5. ファンハウスで建てて良かったと思われたことを教えてください。  
また、こうすればよかったな、と思う点がありましたら教えてください。

全てがわたしたち好みの家になったことが良かったです。  
キッチンはやっほり全てタイル張りにすればよかったです。反省しています。  
でも住んでみて、タイル張りのキッチンをきれいに保つのは少し大変そうなので、1~2年掃除ができるかどうかで、直してみようか考えています。

Q6. 完成したお家をご覧になられた感想をお聞かせください。  
また、新しいおうちではどんなことを楽しみたいですか？

とってもかわいい、今まで見てきた家の中で、わたしたちの家が一番かわいいと思いました。買っためてあった、北欧風の調度品やクロスを飾って楽しみたいです。また子どものころから欲しかった書斎ができたので、読書を楽しみたいです。

Q7. あなたにとって「家」とはどんな場所ですか？また「ここがお気に入り！」という場所を教えてください。

落ちつく場所、ほっとできる場所、猫がくっついていれる場所。  
お気に入りの場所、1位 キッチン、2位、リビング、3位 書斎、4位、洗面所、5位、寝室

Q8. ファンハウススタッフの印象、対応について感想をお聞かせください。

みなさん優しい、明るい、いい感じの印象です。  
丁寧だけど、手強い印象もありました。

最後にファンハウスへのご意見、ご要望等がございましたらお聞かせください。

家はずっと住んでいくものなので、ここからもよろしくお預かりします。  
素敵な家を作っていただき、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました♪

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートの返送はお引渡日もしくは郵送にてお願いいたします。